

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名		公表日						回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス レアール		2026年3月30日						21人	14人
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・時折狭さを感じる事はありますが、定められているスペースは確保しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		・分からない	・定められている人員配置、加配職員、専門的職員を配置させていただき支援をおこなっています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	5			・玄関前に階段があり完全にバリアフリーにはなっていないのが現状ですが手すりは、付けさせていただいています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・親でも気づきにくい特性に配慮したうえで本人に合わせた指導、教育本当に助かっています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・分からない ・毎月いろんなイベントがあって季節に合わせた行事等楽しませていただいています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1		・現在、児童館や児童クラブとの交流はおこなっておりませんが、戸外活動において公共の施設で地域のお子さんと共に時間と場所の共有等はおこなっています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・見学に来られた際や、契約時に説明させていただいています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡帳や電話連絡や送迎時にお伝えしています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					・以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2		・年に一度、ご家族の方にも参加していただける保護者会を設けておりますが、きょうだい同士の交流はおこなっておりません。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・サービス提供時間は勿論ですが、サービス提供時間外でも可能な限り迅速に対応させていただきます。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・お子様の特性にあわせてコミュニケーションをとるようにしています。		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			・行事予定は利用予定表に記載させていただいていますが、当事業所はSNSをおこなう予定はありません。自己評価はホームページに掲載させていただいています。			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			2	・分からない	・引き続き、留意しおこなっていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			4	・分からない	・策定したマニュアルは、いつでもご覧いただけるように玄関先に置かせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4		・主に、地震や火災を中心とし訓練をおこなっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。	・安全計画の計画をもとにおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。	・電話やメールを活用しおこなっています。引き続き、迅速を心掛けおこなってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					以前の評価票を配布してしまった為、項目がありませんでした。今後、徹底させていただきます。	・最善をつくします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					・季節の行事等も今よりも工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					・更に向上できるよう努めてまいります。