

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス レアール

公表日 2026年3月30日

利用児童数 4人

回収数 4人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1				・安全を確保しスペースを活かしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					・法令上の配置基準は満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1				・外に階段があり天候が悪いと滑りやすくなる等がある為、手を繋いだり声かけを引き続きおこなっていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					・引き続き掃除や加温等をおこない清潔さを保ちます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					・質の向上をさらに目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					・引き続きおこなっていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					・日々の変化をアセスメント取り、個別支援計画を作成させていただいています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					・ご要望や課題に対し具体的な支援内容を設定させていただいています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					・沿った支援となるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					・職員間で話し合いをおこない固定化しないよう努めています。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	2			・現在、こども園や幼稚園との交流はおこなっておりませんが、戸外活動において公共の施設で地域のお子さんと共に時間と場所の共有等はおこなっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					・契約時におこなっています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					・修正があれば修正をおこない同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2			・現在、ご家族が参加いただける研修会はおこなっていません。機会があれば検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	4					・連絡帳や電話連絡や送迎時にお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					・保護者様とおこなわせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					・今後も引き続きおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2			・保護者の交流会は設けていただいているが、きょうだい同士の交流というのではない。きょうだい同士やきょうだいの支援は求めている。	・年に一度、ご家族の方にも参加していただける保護者会を設けておりますが、きょうだい同士の交流はおこなっておりません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					・サービス提供時間は勿論ですが、サービス提供時間外でも可能な限り迅速に対応させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					・お子様の特性にあわせコミュニケーションをとるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					・自己評価はホームページに掲載させていただいています。SNS等はおこなっておりませんが、行事の写真等はそれぞれ配布させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					・引き続き、留意しおこなってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					・策定したマニュアルは、いつでもご覧いただけるように玄関先に置かせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1			・避難訓練は定期的におこなってくれていますが、定期的におこなっていません。事業所でおこなえない訓練内容に対しては防災センターに行かせていただいております。	・事業所が高台にあるため、訓練内容は限られてきますが、定期的におこなっています。事業所でおこなえない訓練内容に対しては防災センターに行かせていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					・安全計画の計画をもとにおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					・電話やメールを活用しおこなっています。引き続き、迅速を心掛けおこなってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					・さらに、向上を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					・季節の行事等も今よりも工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					・更に向上できるよう努めてまいります。