

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス レアール

公表日 2025年3月21日

利用児童数

4人

回収数

4人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		4					
環境・ 体制 整備	1	4					適切なスペースを確保しています。
	2	4					基準配置以上の職員の配置をしています。
	3	4					建物入り口には階段はあるが、室内は段差を少なくしています。
	4	4					毎日、清潔を保つため清掃をおこなっています。
適切 な支 援の 提供	5	4					特性に応じた専門性のある支援をおこなっています。
	6	4					公表している支援プログラムと同じ内容で提供しています。
	7	4					ニーズや課題を分析し作成しています。
	8	4					必要に応じて、ご相談の中で支援内容を設定しています。
	9	4					個別支援計画に沿った支援をおこなっています。
	10	4					利用者様の状況を考慮し、楽しく過ごせただけのプログラムを計画しています。
	11	4					保育所ではおこなえていないが、ご要望があれば検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	4					ご契約の際に説明をおこなっています。
	13	4					同意をいただく際に説明をおこない、サインをいただいています。
	14	4					保護者様向けの研修会は開催できていないが、保護者会を通じて情報提供できればと思っています。
	15	4					今後も共通理解できるようにします。
	16	4					何かあれば電話や送迎時の際に機会を設け、行うようにしています。
	17	4					密にコミュニケーションを取るようにし、説明をさせて頂いた上で支援をおこなっています。
	18	3	1			兄弟で利用していない為、わかりません。	現状は年に1度ではありますが、保護者会を行っています。必要に応じて開催の回数を検討していきます。
19	4					迅速に対応するようしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4				プログラム・自己評価は事業所ホームページに公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				引き続き細心の注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				開所当初から諸々のマニュアルを作成し、訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				迅速に対応させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				今後も楽しんで通所が出来るよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				現状に満足せず、より過ごしやすい環境づくりを提供していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				物価高騰が止まらない状況ですが可能な限り努力してまいります。